



Leia cuidadosamente este certificado. Mantenha-o sempre ao seu alcance e consulte-o toda vez que tiver dúvida. Ele é necessário ao atendimento em garantia juntamente com a nota fiscal de compra.

ADVERTÊNCIA DE SEGURANÇA

O preenchimento de qualquer tipo de conjunto de roda e pneu que tenha entrado em operação com o pneu vazio ou com pressão insuficiente (80% ou menos da pressão recomendada) pode resultar em lesões ou até provocar acidentes fatais. O pneu pode estar internamente danificado e explodir enquanto você o estiver enchendo. Os componentes do aro podem estar desgastados, danificados ou descolados e podem se destacar de modo explosivo. Desmonte e examine todos os componentes do pneu e da roda antes de reencher o pneu.

- **NUNCA** encha um pneu que tenha rodado vazio ou com pressão muito baixa sem antes retirá-lo da roda e examiná-lo quanto a avarias – no pneu propriamente dito, na câmara de ar ou no aro.
- **NUNCA** usine, solde, aqueça ou caldeie o pneu, a roda ou o aro. O aquecimento do conjunto pneu/roda/aro pode levar um pneu a explodir, ocasionando graves lesões ou até a morte.
- **NUNCA** use nenhum material inflamável durante a manutenção de pneus. A utilização de materiais inflamáveis é terminantemente proibida. A utilização de fluido de partida, éter, gasolina ou qualquer outro material inflamável para lubrificar, vedar ou assentar os sulcos de um pneu sem câmara de ar pode levar o pneu a explodir ou ocasionar a separação explosiva do conjunto de roda e pneu, resultando em graves lesões ou mesmo em morte.
- **NUNCA** martele, bata ou tente enfiar uma ferramenta em nenhum tipo de conjunto de roda e pneu enquanto o pneu ainda estiver com pressão. Da mesma forma, com o pneu nessa condição, não tente assentar nenhum componente. Isso poderia resultar em graves lesões ou até em morte.
- **EXAMINE** frequentemente seus pneus quanto a rasgos, estufamentos, separações, cortes ou deformações resultantes do uso. Os impactos podem causar danos à parte interna dos pneus mesmo que eles não fiquem visíveis no exterior. Se você desconfiar da ocorrência de avarias devido a impactos, peça imediatamente ao seu revendedor Titan que examine a superfície interna dos pneus a fim de evitar uma possível falha súbita.



- **NUNCA** sobrecarregue seus pneus. Pergunte ao seu revendedor qual é a capacidade de carga máxima do produto que está adquirindo.
- **NUNCA** dirija em velocidades excessivas ou incompatíveis com as condições da estrada ou do terreno.
- **EMPENHE-SE** para evitar passar sobre objetos que possam danificar os pneus por meio de impactos ou cortes.
- **SEMPRE** use as ferramentas específicas recomendadas pelos fornecedores para montar e desmontar pneus.
- **ANTES** de afrouxar as porcas ou os grampos que unem um conjunto de roda de várias peças ao veículo, sempre esvazie completamente os pneus (os dois pneumáticos, em um conjunto duplo) retirando o miolo das válvulas.
- **NUNCA** tente desmontar um pneumático do aro a menos que você tenha certeza de que o pneu está completamente vazio. O desrespeito a essa norma pode levar o conjunto a estourar com força suficiente para causar graves lesões ao operador ou até sua morte.
- **SEMPRE** examine o interior dos pneus em busca de cordões soltos, cortes, objetos perfurantes ou outras avarias na carcaça. Os pneus com danos reparáveis deverão ser consertados antes de a câmara de ar ser instalada, e os que tiverem danos irreparáveis deverão ser descartados.
- **SEMPRE** confira o diâmetro do aro para ter certeza de que ele corresponde exatamente ao diâmetro moldado nos pneus.

Visando reduzir o risco de falhas dos pneus, recomendamos enfaticamente o seguinte:

- **CONFIRA** semanalmente a pressão dos seus pneus quando eles estiverem frios; não diminua nem aumente a pressão quando estiverem quentes. Use um medidor de pressão com graduações de uma libra e mantenha a pressão recomendada pelo fabricante dos pneus. Lembre-se de que a pressão a mais ou a menos é a causa mais comum das súbitas perdas de ar em qualquer tipo de pneu e pode resultar na perda inesperada do equipamento ou em acidentes.
- **NUNCA** use nenhum aro empenado, alveolado por corrosão, rachado ou desgastado; os componentes em estados como esses não podem ser reparados e devem ser destruídos, de forma que não possam ser usados. Elimine a ferrugem, a sujeira e os materiais estranhos dos componentes do aro.
- **NUNCA** instale câmaras de ar deformadas ou vincadas.
- **NUNCA** substitua uma câmara de ar para o reparo.
- **SEMPRE** use câmaras de ar novas nos pneus novos.
- **NUNCA** use uma câmara de ar em uma carcaça maior ou menor que aquela para a qual foi projetada pelo fabricante.



- **SEMPRE** verifique se a câmara de ar está limpa antes de colocá-la em um pneu.
- **SEMPRE** utilize nos pneus um lubrificante aprovado ou uma solução diluída de sabão vegetal; nunca use anticongelante, silicone nem lubrificantes extraídos do petróleo, já que isso danificaria os pneus.
- **NUNCA** bata nos pneus nem nos aros com um martelo.
- **NUNCA** use um componente de aro a menos que você possa identificá-lo pelas marcas do fabricante. Se você não puder identificar um componente, o mesmo deverá ser destruído.
- **SEMPRE** use mangueiras de ar com manômetro e mandril de encaixe, de forma que você possa ficar afastado durante o enchimento.
- **SEMPRE** use uma gaiola de segurança ou outro dispositivo de contenção quando for encher um pneu fora do veículo. Use também uma mangueira de ar com manômetro, mandril de encaixe e grampo no bico, o que lhe permitirá ficar afastado durante o enchimento, distante de qualquer componente ejetável.
- **SEMPRE** examine o núcleo das válvulas e confirme se elas retêm o ar. Substitua os núcleos danificados ou os que estiverem vazando.
- **SEMPRE** use tampas de válvula para impedir a perda do ar ou do fluido.
- **SEMPRE** encha pneu por pneu, de acordo com a pressão de enchimento a frio recomendada pelo fabricante do veículo ou com a pressão destinada às condições em que os pneus serão usados.
- **SEMPRE** encha as câmaras de ar com a pressão recomendada sem o núcleo da válvula colocado; em seguida, esvazie completamente os pneus para prevenir rugas na câmara de ar. Coloque então o núcleo da válvula e encha novamente os pneus com a pressão recomendada, conforme o que estiver estampado nos pneus e/ou nos aros.
- **SEMPRE** examine o interior dos pneus antes de montá-los e de instalar a câmara de ar em busca de sujeira, líquidos e materiais estranhos; e elimine-os quando houver.

CASO PRECISE DE AJUDA OU INFORMAÇÕES:

1. Procure o revendedor Titan autorizado mais próximo (que poderá ser encontrado no site www.titanlat.com)
2. Se for necessário pedir assistência, entre em contato conosco.
E-mail: sac@titanlat.com
Escreva para: Titan Pneus do Brasil / Departamento de Garantia
Rua dos Prazeres, 106 | Belenzinho | São Paulo/SP | CEP: 03021-085



DEFINIÇÕES

Os pneus Fora de Estrada são aqueles cuja aplicação principal é a utilização em serviços especiais e em outras operações em estrada além da rodoviária normal. Eles se destinam ao uso rodoviário segundo a legislação local.

ELEGIBILIDADE

Esta Política de Limite de Garantia se aplica ao proprietário e ao usuário dos pneus Fora de Estrada produzidos pela Titan Pneus do Brasil e de outros pneus identificados como Fora de Estrada, e também Goodyear identificados como LS2. Esta Política de Limite de Garantia se refere exclusivamente ao comprador original e não é transferível a nenhum terceiro. Os números de série válidos devem estar presentes na parede lateral dos pneus. Os pneus identificados pela marcação "NA", "USED" e "X" seguida pelo número de série (gravada acima ou abaixo do número de série ou juntada ao número de série) não são elegíveis para esta Política de Garantia.

COBERTURA

Esta Política de Limite de Garantia é válida para os pneus elegíveis vendidos no dia 1º de fevereiro de 2017 ou posteriormente. Qualquer pneu que se tornar impossível de ser recuperado mas estiver em garantia será, a critério da Titan Pneus do Brasil Ltda., reparado ou substituído por um pneu novo comparável fabricado pela Titan, desmontando-se um percentual ou, a critério da Titan, emitindo-se um crédito adequado. O crédito ao cliente proprietário pela substituição será determinado multiplicando-se o que seria pago por um pneu de substituição pela porcentagem determinada a partir das tabelas abaixo, com base no diâmetro do aro do pneu.

Apenas os pneus Fora de Estrada usados conforme as especificações de desenho, bem como os conjuntos de pneus e aros publicados pela Titan Pneus do Brasil em seu site, são elegíveis para esta Política de Limite de Garantia. Qualquer uso fora dessas especificações anulará automaticamente esta garantia limitada. Consulte o site da Titan Pneus (www.titanlat.com) quanto às especificações de desenho.



PRAZO DE VALIDADE

Esta garantia é válida durante um período:

- **de até 5 anos** para medidas 13.00-24, 14.00-24, 15.5-25, 17.5-25 e 20.5-25 em desenhos de aplicação L2 e L3;
- **de até 4 anos** para pneus de aro até 39" (excluindo os casos acima);
- **de até 2 anos** para pneus de aro acima de 39", conforme especificado na seção Elegibilidade desta Política de Limite de Garantia.

Caso não exista um comprovante de compra disponível, será utilizada a data de fabricação, determinada para cada pneu através dos números de série identificados no mesmo.

QUAIS NÃO SÃO COBERTOS

- Pneus apresentados para correção fora do prazo de elegibilidade indicado no item Prazo de Validade acima.
- Avarias ou falhas decorrentes de perfurações, escoriações, rupturas por impacto, cortes, separações por corte, rupturas por flexão, compressão, rasgo da banda de rodagem e moedura; avarias causadas por máquinas, incêndio ou outra forma de exposição a temperaturas extremas, raios, contato com cabos elétricos, pressão incorreta, sobrecarga, aplicação incorreta, utilização indevida, negligência, corridas ou testes de tração, uso a velocidades excessivas e por rodar vazio; ou avarias causadas por correntes e pinos perfurantes.
- Avarias ou falhas decorrentes de acidentes de trânsito, operações ou manutenções inadequadas, freios, amortecedores ou problemas mecânicos semelhantes ou condução abusiva.
- Avarias ou falhas decorrentes de manuseio, montagem e desmontagem incorretos; avarias causadas por componentes do aro e da roda danificados, desalinhamento das rodas, armazenagem inadequada ou vandalismo, discrepância entre o pneu e a roda, desigualdade de pneus adjacentes; avarias causadas por produtos químicos ou derivados do petróleo, utilização de câmara de ar inadequada, uso de anel de vedação (*O-ring*) inadequado, uso de aros não aprovados, cordões partidos ou dobrados e alteração intencional da aparência ou das características físicas dos pneus.
- A Titan Pneus do Brasil não garantirá nem concederá crédito sobre nenhuma transação de adaptação ou de qualquer tipo de material acrescentado aos pneus depois que saírem da fábrica da Titan; tampouco corrigirá algum pneu que tenha falhado como resultado da



adição desse material (p. ex.: enchimento de pneus, selantes, substâncias de balanceamento, lastro líquido, enchimento com materiais sólidos, etc.)

- Rachaduras causadas pelo ozônio e pelo clima.
- Desgaste irregular e reclamações por diferenças no desgaste.
- Pneus recapados.
- Reclamações quanto à retenção do ar após 5% de desgaste inicial ou três meses de rodagem, dependendo do que ocorrer primeiro.
- Pneus com qualquer modificação (como adição de faixa branca/ombro de antepara, risagem, novo arraste, etc.) sem a aprovação por escrito da Titan Pneus do Brasil.
- Despesas relacionadas à manutenção e aos impostos federais, estaduais e municipais.
- O crédito pela substituição do pneu será calculado multiplicando-se o preço normal de venda na organização de serviços no momento da correção pela porcentagem indicada nas tabelas a seguir.

Para medidas 13.00-24, 14.00-24, 15.5-25, 17.5-25 e 20.5-25 em desenhos L2 e L3 de pneus nacionais

Porcentual de rodagem remanescente	90% a	80% a	70% a	60% a	50% a	40% a	30% a	20% a	0% a
	100%	89%	79%	69%	59%	49%	39%	29%	19%
Menos que 180 dias	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual
De 180 dias a 1 ano	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	0%
Menos que 2 anos	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Menos que 3 anos	55%	45%	35%	25%	15%	5%	0%	0%	0%
Menos que 4 anos	30%	20%	10%	10%	10%	0%	0%	0%	0%
Menos que 5 anos	20%	10%	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
Mais que 5 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

DIÂMETRO DE AROS ATÉ 39" (excluindo os casos de pneus nacionais acima)

Porcentual de rodagem remanescente	90% a	80% a	70% a	60% a	50% a	40% a	30% a	20% a	0% a
	100%	89%	79%	69%	59%	49%	39%	29%	19%
Menos que 180 dias	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual	% Atual
De 180 dias a 1 ano	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	0%
Menos que 2 anos	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Menos que 3 anos	55%	45%	35%	25%	15%	5%	0%	0%	0%
Menos que 4 anos	30%	20%	10%	10%	10%	0%	0%	0%	0%
Mais que 4 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



TERMO DE COMPROMISSO DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTO

EMPRESA/CLIENTE: _____

(razão social da empresa que está retirando o produto), pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº _____ com endereço na _____

neste ato representada por _____

_____ (nome completo da pessoa física),

_____ (nacionalidade) _____ (estado civil),

_____ (cargo), inscrito(a) no CPF/MF _____

assina o presente TERMO DE COMPROMISSO DE DEVOLUÇÃO dos produtos abaixo descritos, comprometendo-se a entregá-los à REVENDEDORA: _____

_____ (razão social da revenda),

localizada no seguinte endereço: _____

dentro do prazo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da assinatura do presente termo, a fim de que seja(m) devolvido(s) à FABRICANTE: "Titan Pneus do Brasil Ltda.", em conformidade com a(s) Política(s) de Garantia do Produto, sob pena de responder extrajudicialmente e judicialmente pelo descumprimento do prazo e das condições previstas na Política supramencionada.



Descrição dos produtos	
Quantidade	
BX(s) nº	
NC(s) nº	
Data de concessão do crédito	
Data de utilização do crédito	
Contato do cliente/consumidor	

_____ de _____ de 20____

Empresa/ Cliente

Revendedora

Fabricante



MISTO
Papel produzido a partir de fontes responsáveis
www.fsc.org FSC® C020971

Copyright © 2017 – Titan Pneus do Brasil.
Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial deste material, por quaisquer formas ou meios, só poderá ser feita com o consentimento por escrito da Titan Pneus do Brasil.

AVISO DE SEGURANÇA

A não observância de qualquer orientação, requisito ou informação descritos neste certificado pode acarretar riscos à segurança e implica a imediata perda de garantia dos produtos.

RECICLAGEM DE PNEUS – AJA CONSCIENTEMENTE

É sabido que pneus usados são foco de mosquitos e que demoram anos para se degradar, o que representa um sério risco à saúde e ao meio ambiente.

Em 26 de agosto de 1999, foi publicada a Resolução 258, do Conama, que determina a destinação ambientalmente adequada de pneus inservíveis.

A Titan e seus revendedores estão comprometidos com esse processo de crucial importância para o futuro do nosso planeta.

Colabore você também não abandonando pneus usados em lugares abertos e deixando-os, quando forem retirados de seu veículo, na loja em que estiver efetuando a troca, para que possamos dar o destino ambientalmente correto.

Juntos, com certeza, conseguiremos construir um lugar melhor para vivermos.

As futuras gerações agradecem!

RESPEITE OS LIMITES DE VELOCIDADE.

SAC 0800 723 2476 | www.titanlat.com



DIÂMETRO DE AROS ACIMA DE 39"									
Porcentual remanescente (RTD %)	90% a 100%	80% a 89%	70% a 79%	60% a 69%	50% a 59%	40% a 49%	30% a 39%	20% a 29%	0% a 19%
Idade do pneu	PORCENTUAL PAGO AO CLIENTE								
Menos que 6 meses	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	0%
6 meses a 1 ano	75%	65%	55%	45%	35%	25%	15%	5%	0%
Menos que 18 meses	55%	45%	35%	25%	15%	5%	0%	0%	0%
24 meses ou menos	35%	25%	15%	5%	0%	0%	0%	0%	0%
Mais que 24 meses	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

• Esta Política de Limite de Garantia não cobre nem abrange a perda de tempo, inconvenientes ou a impossibilidade de usar o veículo, tampouco alcança os prejuízos incidentes ou decorrentes.

• Esta Política de Limite de Garantia substitui todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comercializações ou adequação a determinada finalidade, mas não se limitando a elas. A Titan Pneus do Brasil se isenta expressamente de todas as garantias implícitas e que não estejam expressamente dispostas nesta política.

• Esta é a única garantia oferecida pela Titan Pneus do Brasil. Nenhum funcionário, varejista ou revendedor da Titan tem autoridade para oferecer alguma garantia, declaração, promessa ou compromisso em nome da Titan Pneus do Brasil, exceto conforme expresso por escrito nesta Política de Limite de Garantia.

ORIENTAÇÕES AO PROPRIETÁRIO

• Qualquer reclamação referente ao pneu deverá ser feita em um revendedor autorizado da Titan, acompanhada do Certificado de Garantia.

• Todas as reclamações deverão ser feitas em um formulário próprio (Formulário BX84), que será fornecido pelos revendedores autorizados da Titan. Esse formulário deverá ser completamente preenchido pelo proprietário do pneu.

• As informações sobre carga útil, ciclo de vida e produtividade serão fornecidas mediante solicitação. Adicionalmente, o veículo e/ou o local onde os pneus foram utilizados deverão estar disponíveis para exame mediante solicitação.



• Durante a substituição ou o reparo dos pneus, a Titan Pneus do Brasil não será responsável pelo pagamento de eventuais despesas incidentes, entre as quais se incluem a desmontagem, a montagem e o balanceamento. O proprietário será o responsável pelo pagamento do descarte, da rotação, do alinhamento, do reboco, do atendimento na estrada, do lastro líquido, do selante, da haste de válvula ou de quaisquer componentes ou serviços solicitados.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS PNEUS

Visando a prevenir lesões pessoais, desgaste prematuro ou falhas dos pneus, recomenda-se enfaticamente respeitar o que se segue.

• **NÃO SOBRECARREGUE OS PNEUS:** pneus carregados além da carga máxima permitida para a forma de utilização em particular podem acumular calor excessivo, responsável pela ocorrência de falhas súbitas dos pneus.

• **EXAMINE OS SEUS PNEUS:** um pneumático que não retém a pressão do ar durante um período razoável deverá ser imediatamente examinado para que se corrija qualquer problema eventualmente encontrado. As inspeções regulares dos pneumáticos quanto a cortes, separações estruturais e rachaduras deverão ser feitas no local.

• **REPAROS APROVADOS:** a utilização de procedimentos de reparo não aprovados pelo fabricante pode levar a falhas dos pneumáticos. Algumas perfurações dos pneumáticos podem ser reparadas; converse com o seu revendedor ou com um borracheiro qualificado. São aceitáveis apenas os reparos aprovados. **NUNCA use uma câmara de ar para reparar um pneumático sem câmara de ar.** Os reparos por meio de batoques externos sem o reparo interno não são aceitáveis. **PERIGO:** os reparos inadequados podem levar ao súbito esvaziamento e a falhas dos pneumáticos. **Observação:** a Titan não garante pneus que tenham problemas decorrentes de reparos.

• **ARMAZENAGEM ADEQUADA:** conserve os pneus em local fresco e afastado de fontes de calor e de ozônio, como tubulações quentes e geradores elétricos. Verifique se as superfícies nas quais os pneus ficam apoiados estão limpas e isentas de graxa, gasolina ou outras substâncias capazes de provocar a deterioração da borracha.



ADVERTÊNCIA DE SEGURANÇA

PERIGO | MONTAGEM E DESMONTAGEM

PERIGO: a montagem e a desmontagem de pneus em aros podem ser perigosas. A utilização de procedimentos que não tenham sido aprovados pelos responsáveis da empresa pode resultar em uma explosão violenta do pneu, causando lesões pessoais ou até mesmo levando à morte. Só monte um pneu em um aro claramente identificado como sendo do mesmo tamanho que o pneu. A montagem de pneus é tarefa para um profissional, como o seu revendedor de pneus ou um borracheiro qualificado. Se você não estiver treinado para os procedimentos da própria empresa que executará o serviço, **NÃO TENTE ESSAS OPERAÇÕES!** Os aros danificados deverão ser substituídos. Válvulas podem apresentar vazamento, especialmente se forem velhas; os pneus novos merecem válvulas novas. Além disso, use sempre tampas de válvula. **NUNCA** fique muito perto de nenhum pneu durante o seu enchimento.

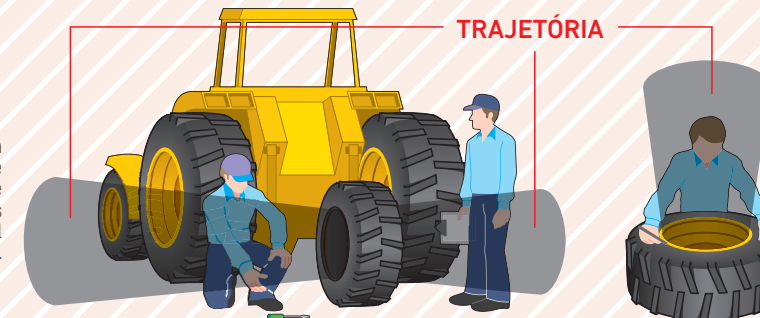
ADVERTÊNCIA: os pneus só deverão ser montados por pessoas especialmente treinadas para tanto. A pressão exagerada ou insuficiente e a sobrecarga podem ocasionar súbitas falhas dos pneus. Examine periodicamente os pneus e repare imediatamente e corretamente as avarias e as perfurações. Os reparos incorretos podem ocasionar súbitas falhas dos pneus. O acúmulo de calor e a flexão excessiva, devido à pressão exagerada ou insuficiente, são as principais causas da súbita falha dos pneus e das câmaras de ar.



ADVERTÊNCIA!

FIQUE AFASTADO DA TRAJETÓRIA INDICADA PELA ÁREA SOMBREADA.

Observação: em determinadas situações, a trajetória pode ser desviada do caminho esperado. Use sempre uma gaiola de segurança ou outro dispositivo de contenção, em conformidade com os regulamentos da Administração de Segurança e Saúde Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration – OSHA).



Certificado DE GARANTIA

GUIA DE UTILIZAÇÃO,
MANUTENÇÃO
E SEGURANÇA

PNEUS OTR DIAGONAIS, RADIAS E FLORESTAL LS2

CADASTRO DO CONSUMIDOR

É obrigatório o preenchimento de todos os campos

Não destacar.

Anexar a nota fiscal de compra.

Nome: _____

Nota fiscal do pneu nº: _____

Carimbo do Revendedor

____/____/____

